

Emobiel

Emobiel

Emobiel is onderdeel van 4COM. Emobiel en 4COM hebben samen een team van meer dan 20 werknemers welke zich dagelijks bezig houden met het bedienen van onze klanten. Wij zijn gevestigd in Dordrecht, centraal in de randstand en Drechtsteden. Sinds 2005 zijn wij een professionele aanbieder binnen de telecombranche. Wij mogen dagelijks onze klanten helpen met een maatwerkoplossing op het gebied van mobiele telefonie en Voice over IP / Cloudtelefonie, zodat u altijd zorgeloos en veilig, perfect kunt communiceren.

De missie van Emobiel: Het leveren van gefilterde mobiele abonnementen voor particulieren en het MKB.

Binnen Emobiel streven wij naar een veilige en verantwoorde internetverbinding voor mobiele data abonnementen. Gefilterd internet voor de “vaste verbinding” thuis is voor veel gezinnen en bedrijven heel gewoon. Gefilterde mobiele internet is daarom eveneens een logische keuze. Waarom hebben we een gefilterde “vaste” internet verbinding en op onze mobiel een ongefilterde?

Kliksafe

Kliksafe heeft de afgelopen jaren in de praktijk bewezen dat ze de filtering op orde hebben. Logische keuze voor Emobiel om de filtering met Kliksafe te doen.

Vodafone

Vodafone is al jarenlang een toonaangevende Provider voor abonnementen op het gebied van spraak en data. In 2018 is het netwerk van Vodafone uitgeroepen tot “uitstekend netwerk” door P3 is een internationaal advies- en ingenieursbureau dat al jaren netwerktesten uitvoert in Duitsland. Sinds vier jaar worden ook de netwerken in Nederland getest. P3 heeft een unieke methode voor het testen van de kwaliteit van mobiele netwerken. Ze doen dit samen met Connect, een internationaal testmagazine op het gebied van telecommunicatie.

Samenwerking Emobiel | Kliksafe | Vodafone

Door de onderlinge samenwerking tussen deze drie partijen is er een uniek concept ontstaan.

Emobiel heeft in het datacenter in Amsterdam, waar ook alle grote Telecomproviders hun netwerkapparatuur hebben staan, ruimte gehuurd en daar een server geplaatst met de KLIKSAFE software. Deze server is hardware matige aan het netwerk van Vodafone gekoppeld. Ieder abonnement wat Emobiel aansluit zal op deze manier hardware matig via het filter worden gerouteerd. Deze manier van werken geeft een veilige en stabiele internetverbinding. Uit onderzoek is gebleken dat het filter geen vertraging geeft op de snelheid.

Kostbaar?

Van overheidswege mag Emobiel geen aanvullende kosten rekenen voor de filtering. De dienst filtering is dus voor de gebruiker gratis. Met het huidige prijsbeleid heeft Emobiel gekozen om niet duurder te zijn dan Vodafone. Marktconforme en scherpe tarieven.

Support

Binnen Emobiel hebben wij een fantastisch team voor u klaarstaan. Onze ervaren en behulpzame servicedesk medewerkers zien het als uitdaging u te helpen bij uw service verzoeken. Of dit nu vragen over het gebruik van uw mobiele telefoon zijn of hulp bij het installeren/configureren van een nieuwe telefoon, wij helpen u graag. Optimaal functionerende telefonie, daar staan wij voor.

Wij zien het als kerntaak om u te ont-zorgen op het gebied van uw telecomvraagstukken, met als specialisatie: gefilterd internet op mobiele telefoons en overige mobiele apparatuur. In onze klantgerichte benadering zullen wij altijd actief meedenken, inspelen op uw wensen en adviserend optreden. Om dit te realiseren hebben wij experts met veel kennis, ervaring en geduld, om u op een zo snel en efficiënt mogelijke manier te voorzien in uw wensen. Wij staan altijd telefonisch voor u klaar! Tevens kunt ook een bezoek brengen aan ons servicecenter. Indien nodig bieden wij u ook een service op locatie.

Emobiel biedt u:

- Support via e-mail, telefoon en op locatie
- Onbepaalde telefonische support, ook buiten kantooruren
- Lokaliseren en oplossen van storingen op locatie
- Remote overnemen van uw systemen voor ondersteuning en oplossing
- Beheer, onderhoud en service
- Vervangende apparatuur

Emobiel is u graag van dienst!

Emobiel

Jacobus Lipsweg 112
3316 BP Dordrecht
Telefoon 078-6305310

www.emobiel.nl

info@emobiel.nl