

# Handleiding instellen ouderlijk toezicht Windows 10

## Inhoudsopgave

Handleiding instellen ouderlijk toezicht Windows 10.....	1
Inleiding.....	2
Overzicht ouderlijk toezicht instellen.....	3
Kernbegrippen.....	4
Account.....	4
Inloggen of aanmelden.....	4
Microsoft-gezin of Windows-gezin.....	4
Microsoft-account.....	4
Windows ouderlijk toezicht.....	4
Eerste stappen voor het instellen van ouderlijk toezicht.....	5
Een Microsoft-account maken.....	6
Aanmelden op een pc met Microsoft-account.....	7
Overstappen van lokaal naar Microsoft-account.....	7
Beheer van een Microsoft-gezin.....	9
Toevoegen van een gezinslid.....	9
Instellingen en opties voor Microsoft gezin.....	10
Een Microsoft-account toegang geven tot uw pc.....	13
Een andere pc of laptop.....	14
Ouderlijk toezicht en de praktijk.....	16
Tips voor de praktijk.....	16
Te weinig schermtijd.....	16
Meldingen.....	16
Beperkingen in Windows ouderlijk toezicht.....	17
Bekende problemen.....	17
Bekende beperkingen.....	17
Privacy.....	17
Veiligheid.....	17
Terug naar aanmelden met een lokaal account.....	18
Meer informatie.....	18

## Inleiding

Hebt u zich weleens geërgerd aan de hoeveelheid tijd die uw kind op een pc doorbrengt? Het 'ik ben zo klaar' duurt vaak langer dan gedacht. En omdat je als ouder niet altijd in de buurt van een pc bent, zou je soms een hulpmiddel willen hebben die de tijd bewaakt. Zo'n hulpmiddel is er. Deze handleiding geeft een handreiking voor bewaking van (o.a.) de tijd die achter de pc besteed wordt.

De (technische) hulpen die er zijn, zijn bijvoorbeeld programma's. Programma's waar je o.a. grenzen kunt stellen aan de hoeveelheid tijd die een kind achter de pc zit. Of de hoeveelheid tijd die online besteed mag worden, of welke website wel of niet bezocht mogen worden.

De software waarmee gebruik van een pc mee beperkt kan worden, scharen we onder de titel 'ouderlijk toezicht'. Voorbeelden van zulke programma's zijn: 'Covenant Eyes', 'Net Nanny', Quostodio, 'Windows ouderlijk toezicht' en vele anderen.

Deze handleiding beperkt zich tot het programma 'Windows ouderlijk toezicht', omdat deze functie standaard aanwezig is in Windows en gratis is. Andere 'ouderlijk toezicht' (Engels: parental controls) software is veelal betaald.

Windows biedt vanaf Windows 7 een functie die 'ouderlijk toezicht' heet. Met deze functie kunt u bijvoorbeeld instellen hoeveel tijd een gebruiker op de computer kan doorbrengen. Microsoft heeft deze functie gewijzigd in de diverse Windows versies. Daarom beperkt deze handleiding zich tot een Nederlandstalige Windows 10 versie.

Microsoft werkt Windows 10 regelmatig bij. In nieuwere versies kan kunnen de getoonde schermplaatjes en dialogen er anders uit zien. De handleiding is gebaseerd op de Windows 10, creators update (build 1709).

Realiseert u alstublieft dat iedere vorm van toezicht door middel van een programma nooit het toezicht van/door ouders kan vervangen. Toezicht houden met bijvoorbeeld programma's blijft slechts een hulpmiddel. De grenzen van wat kan en mag met een pc is allereerst een gesprek met uw kind(eren) waard. Een gesprek dat steeds terugkeert, omdat zowel u, uw kinderen als de wereld om ons heen verandert.

Tenslotte: zoals de naam al zegt, is de functie 'Windows ouderlijk toezicht' is beperkt tot Microsoft Windows. Controle van mobiele apparaten met Google Android of Apple iOS is helaas niet mogelijk met dit product. Als u zoiets zoekt, is 'Windows ouderlijk toezicht' helaas niet bruikbaar.

Dit document is opgesplitst in een (beknopt) overzicht van de benodigde stappen en in een uitgebreide beschrijving. De korte handleiding is bedoeld voor de meer ervaren gebruikers, die zonder de uitgebreide uitleg toekunnen of als leidraad/overzicht voor de benodigde stappen. Vanuit het overzicht kan voor de plekken waar dat nodig is de uitgebreide beschrijving geraadpleegd worden.

## Overzicht ouderlijk toezicht instellen



## Kernbegrippen

In dit hoofdstuk worden een aantal begrippen genoemd die centraal staan in Windows ouderlijk toezicht. Kent u de begrippen al, dan kunt u dit hoofdstuk overslaan. U kunt ook achteraf dit hoofdstuk raadplegen voor de betekenis van de begrippen en direct aan de slag gaan met het volgende hoofdstuk.

### Account

Een account is de gebruikersnaam waarmee u in Windows inlogt. Als u de enige gebruiker van een pc bent en geen andere gebruikers kent, dan kan het zijn dat u helemaal geen gebruikersnaam invult. Zodra meerdere gebruikers op een pc zijn, zult u na opstarten van Windows en gebruikersnaam moeten kiezen. Een gebruikersnaam kan zonder wachtwoord gebruikt worden, maar het is sterk aan te bevelen om een wachtwoord in te stellen. Zonder wachtwoord kunnen anderen – zonder dat u dat wellicht wilt - toegang krijgen tot uw pc en gegevens inzien. Ook heeft het instellen van ‘Ouderlijk toezicht’ geen nut als er zonder wachtwoord naar een andere gebruiker geschakeld kan worden. Als de tijd van het ene account verstreken is, kan verder gegaan worden met een ander account. Om misbruik te voorkomen is daarom een wachtwoord noodzakelijk. Andere woorden voor account zijn: gebruikersnaam, login (naam).

### Inloggen of aanmelden

Inloggen is hetzelfde als aanmelden. Dit doet u nadat Windows is gestart. Windows kan ook zo ingesteld zijn dat u automatisch aangemeld wordt. Dit kan alleen als u de enige gebruiker bent van een systeem.

### Microsoft-gezin of Windows-gezin

Wat Microsoft in Windows ‘familie’ of ‘gezin’ noemt is een verzameling van accounts die bij elkaar horen en bijvoorbeeld op een (of meer) pc’s of laptops gebruikt worden. Dit hoeven dus niet alle leden te zijn van een gezin, maar bijvoorbeeld alleen *die* leden waarvoor u ouderlijk toezicht in wilt stellen. Apparaten die geen meerdere gebruikers ondersteunen, zoals een smartphone, zijn een aparte categorie, die slechts zijdelings in dit document aan bod komen. Een pc of laptop kan ook gebruikt worden van leden die geen lid worden van een ‘Microsoft-gezin’. U moet zelf iets doen om een ‘Microsoft-gezin’ samen te stellen. Hoe dit moet, komt uitgebreider aan bod verder in dit document.

### Microsoft-account

Vanaf Windows 10 is het verplicht om als Windows account een Microsoft-account te gebruiken, wil ouderlijk toezicht werken. Een Microsoft-account is tevens een e-mailadres. Dat betekent dat, hoe jong u kind ook is, u verplicht bent een e-mailadres moet maken als dat er nog niet was. Het is voor dit doel mogelijk een ‘gratis’ e-mailadres te nemen, bijv. van Microsoft. Uiteraard kunt u ook een ander e-mailadres nemen. De functie van e-mail gebruik voor een Microsoft-account wordt verder in dit document niet besproken.

### Windows ouderlijk toezicht

Windows ouderlijk toezicht is een samenspel tussen een stukje software op de pc en een administratie die op een server van Microsoft plaatsvindt. U kunt van alles instellen, o.a. gebruikstijden/limieten, spelletjes en apps beheren, digitale portemonnee (=creditcard). Dit document gaat voornamelijk over het in kunnen stellen van tijdslimieten.

## Eerste stappen voor het instellen van ouderlijk toezicht

Om Windows ouderlijk toezicht te kunnen gebruiken is het noodzakelijk om een Microsoft-account voor uzelf te hebben, of maken, als u zo'n account nog niet hebt.

Om lid te worden van een gezin, moeten alle leden, inclusief de ouder(s) een Microsoft-account hebben. Leden van een gezin worden 'uitgenodigd' en kunnen zelfs besluiten *geen* lid te willen worden van een gezin. Alleen de 'kinderen' die lid zijn geworden van een 'Microsoft-gezin' kunnen onder ouderlijk toezicht vallen.

In versies voor Windows 10 was het gebruik van een lokaal account gebruikelijk, maar vanaf Windows 10 wordt per voorkeur een Microsoft-account gebruikt. Een Microsoft-account herkent u aan de @-teken (apenstaart) in de naam. Een Microsoft-account ziet er dus uit als een e-mailadres. Een lokaal account heeft geen '@' in de naam.

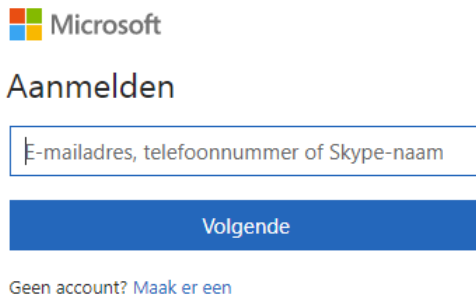
Als u zich al aanmeldt met een Microsoft-account op uw pc, dan kunt u de volgende paragraaf overslaan. Als u nu aanmeldt met een lokaal account, moet u een Microsoft-account maken, en als dat af is, daarna aanmelden met dat account. Voor u verandert er – afgezien van de manier van aanmelden – verder niets in het gebruik van uw pc na deze overstap. Als u nu al *wel* een Microsoft-account hebt, maar nog niet aanmeldt met een lokaal account, moet u dit veranderen. Hoe dit moet, kunt u lezen onder ‘

Aanmelden op een pc met Microsoft-account'.

Een Microsoft-account maken

Het maken van een Microsoft-account start hier: <https://account.microsoft.com/account?lang=nl-nl>

Na openen van voorgaande webpagina (URL) krijgt u het volgende te zien:



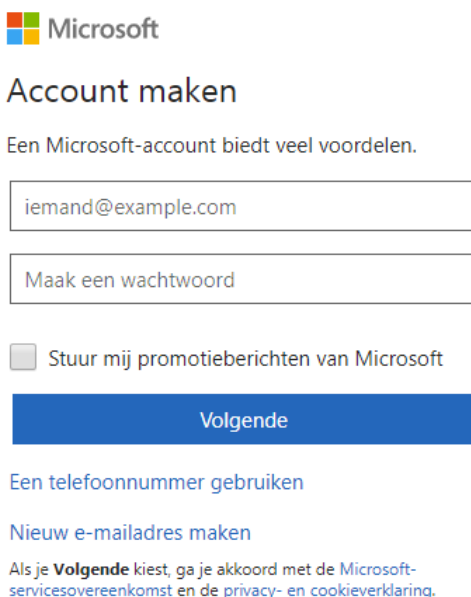
Microsoft

## Aanmelden

Volgende

[Geen account? Maak er een](#)

Als u nog geen Microsoft-account hebt, kiest u voor 'Maak er een'. Als u daarop klikt, krijgt u de mogelijkheid een email-adres en wachtwoord in te vullen.



Microsoft

## Account maken

Een Microsoft-account biedt veel voordelen.

Stuur mij promotieberichten van Microsoft

Volgende

[Een telefoonnummer gebruiken](#)

[Nieuw e-mailadres maken](#)

Als je **Volgende** kiest, ga je akkoord met de [Microsoft-servicesovereenkomst](#) en de [privacy- en cookieverklaring](#).

Als u nog geen e-mailadres hebt, of als het e-mailadres niet is toegestaan, kunt u ook een nieuw e-mailadres maken (via 'Nieuw e-mailadres maken'). Lukt het maken van een Microsoft-account niet, kijk dan in de paragraaf 'Bekende beperkingen'.

---

*Tip: Als tegelijk met het maken van een Microsoft-account ook een e-mailadres wordt gemaakt, gebruik dan i.v.m. veiligheid voor email een ander wachtwoord dan voor het Microsoft-account. Meer informatie staat bij de paragraaf 'Veiligheid'*

---

Na het afronden van deze stap hebt u een Microsoft-account. U kunt dit account nu gebruiken om uw gezin te beheren en om aan te melden op u uw pc.

## Aanmelden op een pc met Microsoft-account

Als u nu al aanmeldt met een Microsoft-account op uw pc, kunt u deze paragraaf overslaan.

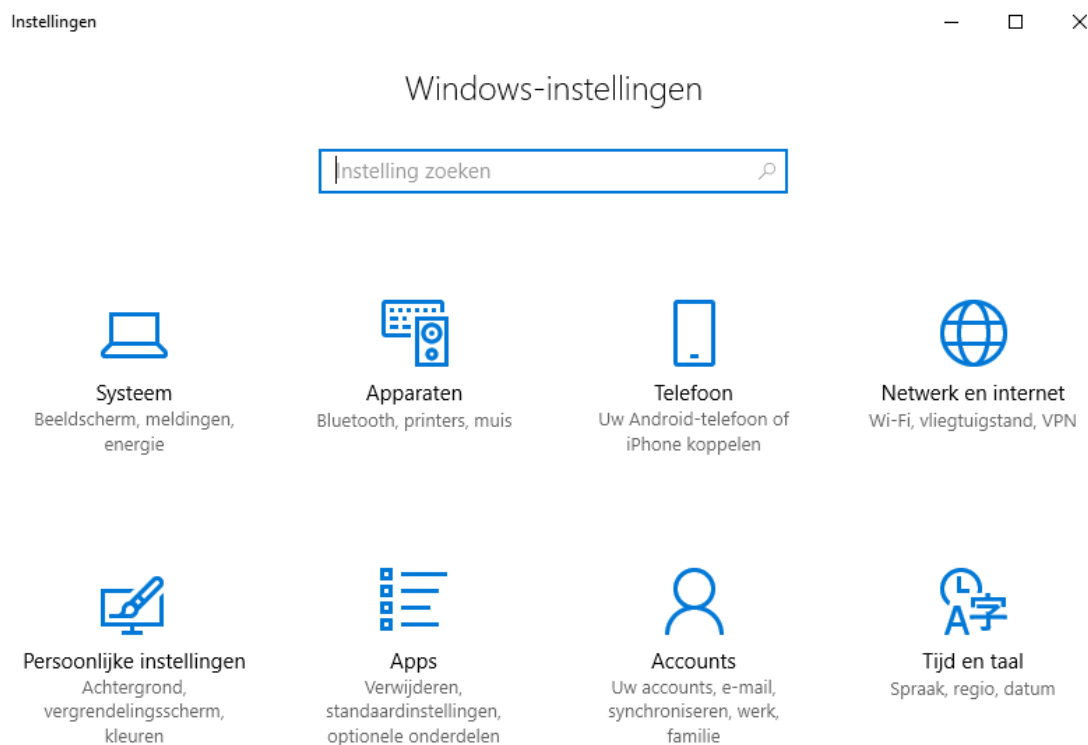
Als u *wel*, maar uw kind(eren) *niet* aanmelden met een Microsoft-account, lees dan de informatie in dit hoofdstuk.

Om gebruik te kunnen maken van Windows Ouderlijk toezicht moeten zowel de ouder(s) als kinderen een Microsoft-account hebben en daarmee aanmelden op de pc of laptop. Als er nu een lokaal account gebruikt wordt voor het aanmelden, dan moet u dat omzetten. Voor een lokaal account werkt ouderlijk toezicht niet. Een lokaal account heeft een naam waar het @-teken (=apenstaart) *niet* in voorkomt.

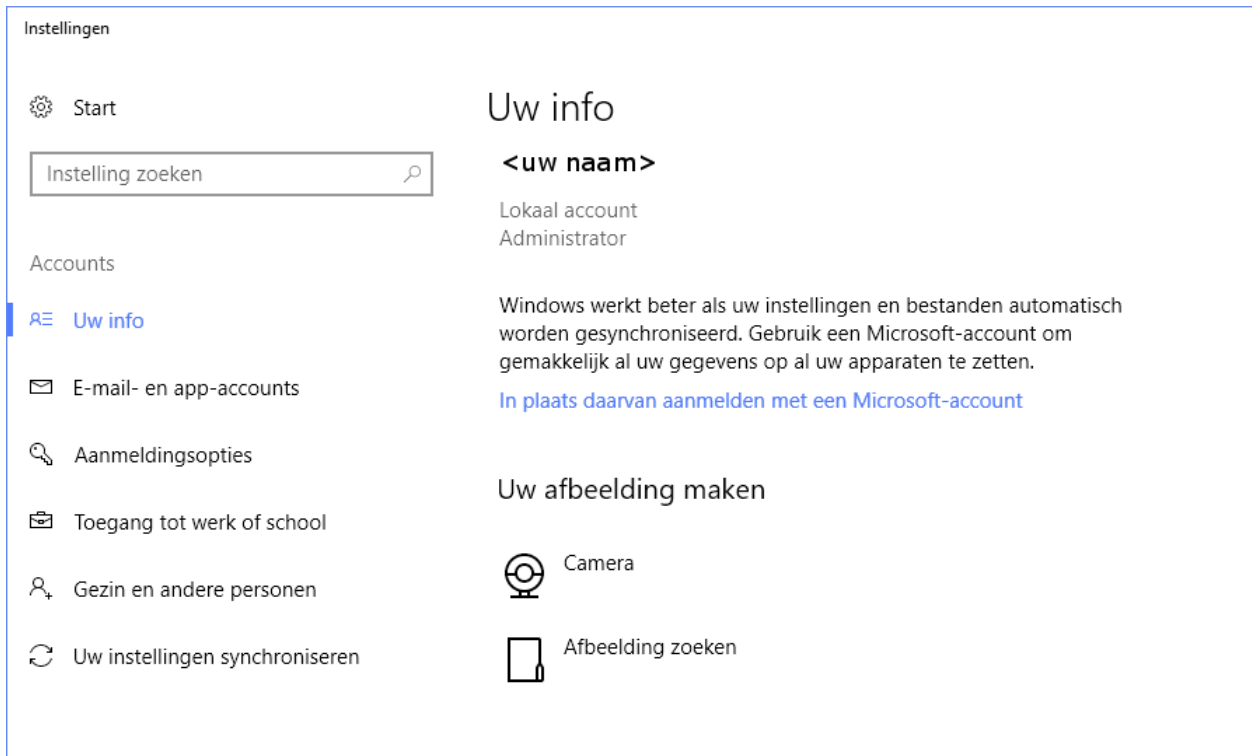
## Overstappen van lokaal naar Microsoft-account

Als u nu aanmeldt met een lokaal account, moet u een aantal stappen doen om over te stappen op aanmelden met een Microsoft-account.

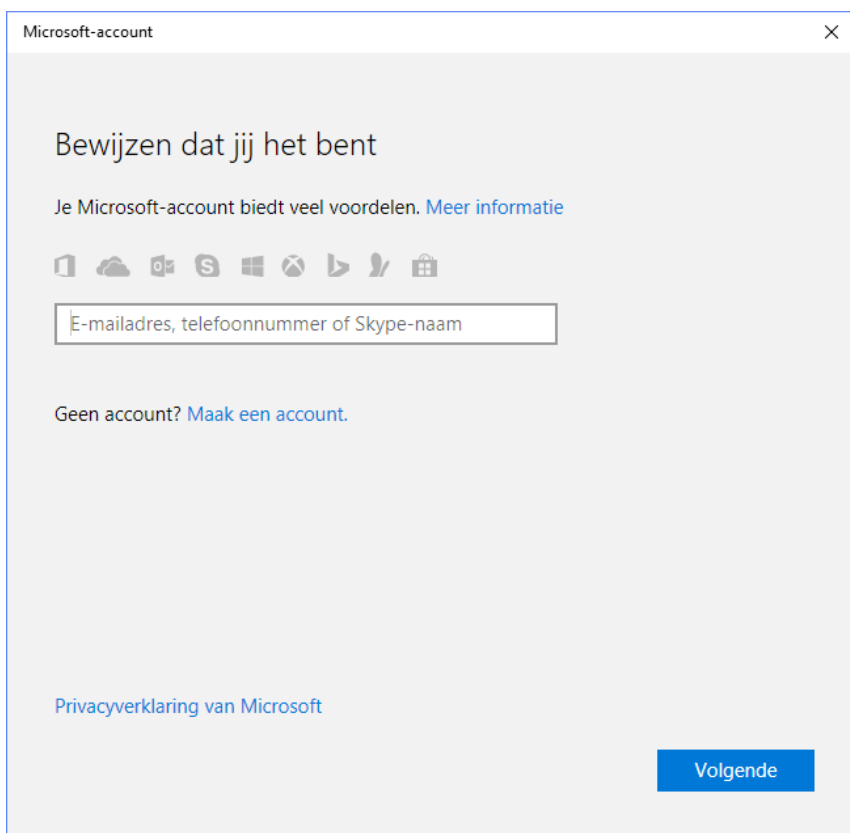
Dit doet u door naar het menu instellingen te gaan. Dit menu zit onder het 'tandwiel' in het Start menu. U krijgt een scherm als onderstaande. Het beheer van gebruikers gaat via het 'Accounts' menu. Dit menu zult u nu nog vaker nodig hebben in het vervolg van dit document.



Als u het accounts menu kiest, dan opent het volgende scherm:



Kiest u hier de optie 'In plaats daarvan aanmelden met een Microsoft-account'. Als u deze optie kiest, wordt u gevraagd uw Microsoft-account in te vullen:



Als u de instructies volgt, kunt u na afronden van deze stappen in het vervolg met een Microsoft-account aanmelden op uw pc (in plaats van het lokale account dat voorheen gebruikt werd).

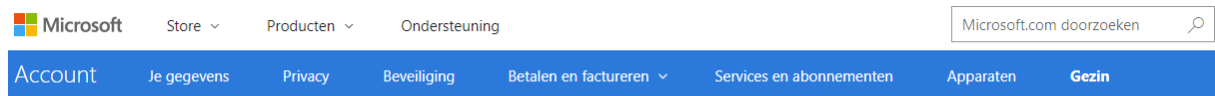


## Beheer van een Microsoft-gezin

Beheer van een 'Microsoft-gezin' kan alleen online gedaan worden. Hoewel Windows 10 een aantal functies heeft vanuit het configuratiescherm, wordt het daadwerkelijke beheer via internet gedaan. U moet als ouder met uw Microsoft-account inloggen op de beheerpagina op internet.

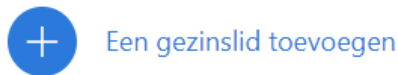
Met u Microsoft-account kunt u inloggen op de beheerpagina van uw 'Microsoft-gezin'. Beheer van instellingen vindt plaats via een webpagina: <https://account.microsoft.com/family>. U logt in met uw Microsoft-account op deze pagina en kunt hier instellingen beheren, maar ook gezinsleden toevoegen of verwijderen. Let op: de voorgaande link kan een foutmelding (niet ondersteunde browser) geven met Google Chrome. Kopieer in dat geval de bovenstaande link naar de adresbalk van de browser, dan werkt het ook in Chrome.

Na aanmelden met uw Microsoft-account krijgt u iets als onderstaande te zien:



Je gezin

Als u kiest voor de optie 'Gezin' staat er een optie:



Toevoegen van een gezinslid

Kies voor 'een gezinslid toevoegen'. U krijgt het volgende scherm te zien:

### Een gezinslid toevoegen

Nodig uw kind uit om lid te worden van uw Microsoft-gezin. Volwassenen kunnen de instellingen van kinderen wijzigen en toezicht houden op hun online activiteiten om de online ervaring van hun kinderen veiliger te maken.

Kind  Volwassene

E-mailadres of mobiel nummer

Andere tekens | Audiobestand



Voer de tekens in die je ziet

Als dit gezinslid geen Microsoft-account heeft, [maakt u een account](#).

Als u op **Uitnodiging verzenden** Voorwaarden.

U kunt een 2<sup>e</sup> ouder toevoegen. De stappen die hiervoor gedaan moeten worden, wijken nauwelijks af voor de procedure om een kind toe te voegen. Deze optie wordt verder niet besproken. We concentreren ons op het toevoegen van een kind.

Van een nieuw lid van het gezin moet een e-mailadres bekend zijn. De uitnodiging wordt naar dit email adres gestuurd. Deze uitnodiging moet beantwoord worden om lid te worden van het gezin. U vult het email adres in + de tekens die u ziet in de afbeelding. Deze tekens, een zogenaamde 'captcha', is bedoeld als beveiliging. Daarom zijn ze (soms) lastig leesbaar. Na correcte verzending krijgt u onderstaande te zien en kunt u naar keuze nog een volgend kind toevoegen.

### Uitnodiging verzonden

Wanneer het gezinslid de uitnodiging accepteert, wordt dit toegevoegd aan het gezin.



Nog iemand uitnodigen

Gereed

Het nieuwe gezinslid kan op 1 van de volgende manieren toegevoegd worden aan het gezin:

- De ontvanger krijgt als het goed is een email. Dit e-mailbericht kan geopend worden, door op de 'uitnodiging accepteren' tekst te klikken in de email.
- Op de beheerpagina, waarvan de uitnodiging is verstuurd, komt na verzenden de naam te staan van het uitgenodigde gezinslid. U hebt daar de optie de uitnodiging (die u zelf verstuurd hebt) direct te accepteren. Deze optie werkt het eenvoudigst als u verder het e-mailaccount verder niet voor e-mail wilt gebruiken. Het e-mailbericht dat naar het kind is gestuurd kan verder dan genegeerd worden.

Meldingen (1)



Openstaand lid  
Uitnodiging verzonden naar e-mailadres

[Verwijderen](#) [Nu accepteren](#)

Als via 1 van bovenstaande methoden een gezinslid is toegevoegd, kunt u daarna diverse instellingen beheren. Per gezinslid (kind) zijn allerlei instellingen aan te passen. Zie verder de paragraaf '**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**'. U kunt eerst de beheerpagina bekijken wat er mogelijk is, maar u kunt ook eerst een lokaal account voor uw kind maken (als dat er nog niet is) of (als uw kind al een account heeft op de pc) dit account omzetten naar een Microsoft-account.

### Instellingen en opties voor Microsoft gezin

U kunt online, via de Microsoft family website, de tijdslimieten van kinderen aanpassen. Na aanmelden kiest u voor gezin (zie ook het hoofdstuk '**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**'). Per kind zijn dan de volgende opties:

[Activiteit](#) [Schermtijd](#) [Inhoudsbeperkingen](#) [Meer opties](#) ▾

Genoemde mogelijkheden worden hieronder beknopt genoemd. Op de website zelf staat onderaan de webpagina's steeds een 'hulp' pagina met meer informatie. Raadpleeg deze als u meer wilt weten.

#### Activiteit

Onder het kopje 'recente activiteit' kunt u zien wat er door u kind op de pc en op internet gedaan is. Denk aan zoekopdrachten, App-gebruik, schermtijd. Echter, niet alle activiteiten worden geregistreerd. Dit gebeurt op een pc alleen voor Microsoft-applicaties, zoals Edge of Internet

Explorer en voor bijv. smartphones met Windows. In de praktijk komt het voor dat er niets in dit overzicht staat, terwijl er wel activiteiten zijn geweest. Dit is een beperking/probleem in ouderlijk toezicht.

In dit menu kunt u de volgende opties in of uit schakelen:

#### Activiteitenoverzicht

Aan

#### Stuur mij elke week een rapport

Aan

InPrivate-browsing is geblokkeerd [?](#)

### Schermtijd

Stel hier gebruikstijden in voor Xbox (een Microsoft spelcomputer) of pc:

#### Pc-schermtijd

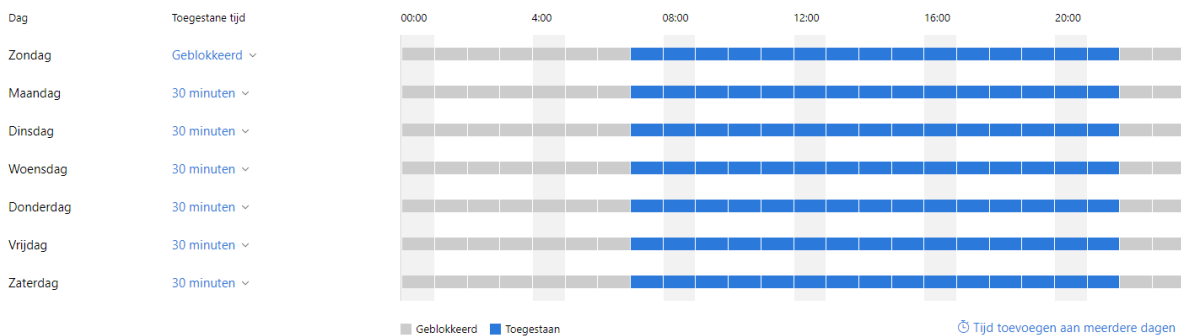
Hoeveel tijd krijgt uw kind dagelijks per pc en wanneer mag het de pc gebruiken? (Tip: U kunt een periode toevoegen om na school wat schermtijd te geven.)

Pc-schermtijdlimieten

Aan

Schermtijdschema

Kiezen wanneer uw kind schermtijd heeft [?](#)



### Inhoudsbeperkingen

Stel hier beperkingen aan bijv. het leeftijdslimieten voor bijvoorbeeld installatie van een App (uit de Windows Store). Deze functie werkt helaas zeer beperkt op een pc. Ze lijkt meer toegesneden te zijn op smartphones met Windows. Deze telefoons komen steeds minder voor.

Op deze zelfde pagina is het mogelijk om blokkades in te stellen voor webpagina's (URLs). Dit werkt alleen voor browsers van Microsoft (Edge en Internet Explorer). Voor andere browsers als Chrome, FireFox, Safari werkt dit niet.

### Meer opties

Onder dit menu zijn 3 mogelijkheden: Besteding, Persoon zoeken op kaart, Verwijderen uit gezin.

### Besteding

Dit gaat over het koppelen van geld aan een Microsoft-account. Doorgaans gebeurt dit met een creditcard. Deze optie zal waarschijnlijk niet gebruikt worden.

#### *Persoon zoeken op kaart*

Op de website heet het menu iets anders, nl. de <naam van uw kind> zoeken op kaart. Zoeken op een kaart kan alleen als het apparaat waarmee gewerkt wordt en aangemeld wordt met een Microsoft-account in staat is een locatie te bepalen. Dat is voor pc's meestal niet het geval, maar mobiele apparaten kunnen uitgerust zijn met een gps-ontvanger. Met een gps-ontvanger kan de locatie vastgesteld worden en Microsoft verzamelt deze gegevens. Ouders kunnen zo bij benadering zien waar hun kind is. Let op dat dit een zeer ruwe benadering kan zijn, omdat de frequentie van opsturen van de gps-coördinaten beperkt kan zijn tot ca 1 of enkele malen per dag.

#### *Verwijderen uit gezin*

Als een kind verstandig en wijs genoeg geacht wordt en u als ouder daar ook aan toe bent, dan kunt u uw kind uit uw gezin verwijderen. Daarmee vervalt ook Windows ouderlijk toezicht en houdt u een natuurlijke familierelatie over.

## Een Microsoft-account toegang geven tot uw pc

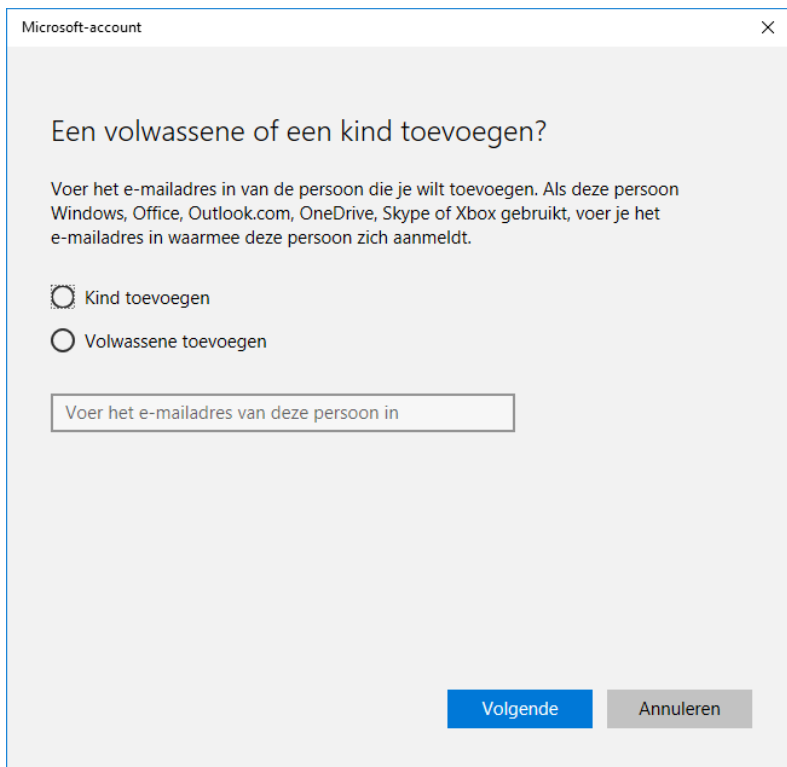
Als uw kind nog geen account op uw pc heeft, kunt u voor deze nieuwe gebruiker direct het Microsoft-account gebruiken, dat in voorgaande paragraaf gemaakt is. Dit doet u in het menu Instellingen->Accounts.

Onder accounts zit het volgende menu:



De optie 'Een familielid toevoegen' werkt alleen goed als u zelf ook aangemeld bent met een Microsoft-account. Voor Microsoft-accounts koppelt Windows de gegevens van uw gezin aan die op internet (bij Microsoft) zijn opgeslagen. Wat u dus online beheert, met uw browser (die geopend wordt als u de optie 'Familie-instellingen online beheren' kiest) of wat u op de computer doet, zijn aan elkaar gekoppeld.

De optie familielid toevoegen start een nieuw scherm:



Microsoft-account

### Een volwassene of een kind toevoegen?

Voer het e-mailadres in van de persoon die je wilt toevoegen. Als deze persoon Windows, Office, Outlook.com, OneDrive, Skype of Xbox gebruikt, voer je het e-mailadres in waarmee deze persoon zich aanmeldt.

Kind toevoegen

Volwassene toevoegen

Voer het e-mailadres van deze persoon in

Volgende Annuleren

U kunt hier het email adres invullen dat u aan het begin van dit hoofdstuk gemaakt hebt. Na afronden van deze stappen Hebt uw kind toegang tot de pc. Deze stappen moeten herhaald worden voor iedere pc/laptop waar u ouderlijk toezicht wilt instellen.

#### Een andere pc of laptop

Als u met uw Microsoft-account aanmeldt op een andere pc, zult u zien dat uw gezin al bekend is als u al een Microsoft-gezin gevormd heeft (en zelf aanmeldt met een Microsoft-account). Echter aanmelden voor een nieuwe gebruiker is pas mogelijk als die gebruiker toegang krijgt tot de pc waarop gewerkt moet worden. Dit moet apart ingesteld worden voor iedere gebruiker. Omdat het gezin al bekend is, gaat dit net iets anders dan in de vorige paragraaf.

Open het menu Instellingen->Accounts->Gezin en andere personen:

← Instellingen

Start

Instelling zoeken

Accounts

- Uw info
- E-mail- en app-accounts
- Aanmeldingsopties
- Toegang tot werk of school
- Gezin en andere personen**
- Uw instellingen synchroniseren

## Gezin en andere personen

[Familie-instellingen online beheren](#)

### Andere personen

Toestaan dat gebruikers die geen deel uitmaken van uw familie, zich kunnen aanmelden met hun eigen accounts. Ze worden dan niet aan uw familie toegevoegd.

+ Iemand anders aan deze pc toevoegen

### Hebt u een vraag?

[Assistentie](#)

### Maak Windows beter

[Feedback geven](#)

Gebruik hier de optie 'Iemand anders aan deze pc toevoegen'. Dit opent een nieuw scherm:

Microsoft-account

### Hoe meldt deze persoon zich aan?

Voer het e-mailadres of telefoonnummer in van de persoon die je wilt toevoegen. Als deze persoon Windows, Office, Outlook.com, OneDrive, Skype of Xbox gebruikt, voer je het e-mailadres of telefoonnummer in dat deze persoon gebruikt om zich aan te melden.

E-mailadres of telefoonnummer

[Ik beschik niet over de aanmeldgegevens van deze persoon](#)  
[Privacyverklaring](#)

**Volgende** Annuleren

In dit scherm vult u het Microsoft-account in van kind (of andere gebruiker) die toegang moet krijgen tot deze pc.

## Ouderlijk toezicht en de praktijk

Als u tot hier gekomen bent, zou ouderlijk toezicht moeten werken. De kans is groot dat de standaard instellingen van ouderlijk toezicht niet overeenkomen met wat u zou willen. Alle instellingen van ouderlijk toezicht zijn online te beheren, via <https://account.microsoft.com/family>. Na aanmelden zijn er vele opties, waarvan enkele besproken worden in dit hoofdstuk.

Als Windows ouderlijk toezicht ingesteld is, zal voor een kind, na aanmelden met zijn/haar Microsoft-account bij Windows in de taakbalk rechts onderin, in de taakbalk, het volgende icoon getoond worden<sup>1</sup>:



Als uw kind met de muis over dit icoon beweegt, verschijnt er een tekst over het tijdstip wanneer uw kind afgemeld zal worden. Dit afmelden gebeurt automatisch als de tijdslimiet verstreken is (als deze ingesteld is).

### Tips voor de praktijk

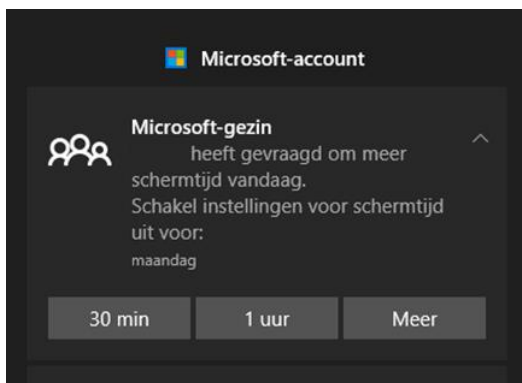
In de online omgeving, waar u uw 'Microsoft-gezin' kunt beheren zijn vele nuttige instellingen. Om op de hoogte te blijven van de activiteiten van uw kinderen, kunt u bijvoorbeeld de optie 'activiteitenrapport' en/of 'Stuur mij elke week een rapport' aanzetten. Op die manier ziet u wat uw kinderen doen. Uiteraard blijft deze vorm van toezicht een hulpmiddel. Dit hulpmiddel kan een gesprek of daadwerkelijk toezicht in de vorm van uw aanwezigheid niet vervangen. Het is slechts een aanvulling.

### Te weinig schermtijd

Het komt voor dat de ingestelde tijd (zie ook 'Schermtijd') te kort is. Uw zoon/dochter heeft bijvoorbeeld meer tijd nodig voor het maken van een werkstuk. Als er tijd te weinig is kan uw kind een aanvraag doen voor meer tijd. Daarvan ontvangt u een melding en/of email, waar de gelegenheid geboden meer tijd te geven. Uw kind kan op de optie 'mijn ouder is hier' kiezen, waar u ter plekke met uw eigen wachtwoord uw kind extra tijd kunt geven (bijv. een kwartier).

### Meldingen

Als u ingelogd bent met een Microsoft-account (op dezelfde of een andere pc), dan kunt u ook meldingen als onderstaande krijgen. Op die manier kan ook extra schermtijd gegeven worden.



<sup>1</sup> Als het icoon niet zichtbaar is, moet het systeem vak wellicht uitgeklaapt worden om dit icoon te tonen. Zie ook de paragraaf 'Meer informatie' elders in dit document.



## Beperkingen in Windows ouderlijk toezicht

Windows ouderlijk toezicht kent een aantal problemen en beperkingen. Het is onduidelijk welke prioriteit Microsoft geeft aan dit onderdeel van Windows. Problemen kunnen gerapporteerd worden met de 'Feedback-hub' (een ingebouwde Windows functie), maar het is onduidelijk hoe snel Microsoft fouten op dit gebied oppakt en oplost. Sommige problemen zijn er al vanaf het begin van Windows 10, maar zijn (nog) niet opgelost.

### Bekende problemen

- Windows ouderlijk toezicht werkt vanaf Windows 10 niet meer met lokale accounts, maar vereist een Microsoft-account. Bij oudere Windows versies werkte ouderlijk toezicht *wel* met lokale accounts.
- Als de toegestane tijd nog *net niet* verstreken is (2 minuten resterend) en betrokken kind meldt zich af, dan zal na opnieuw inloggen op Windows de tijd weer 5 minuten zijn (voordat de tijd verstreken is). Deze manier van af- en aanloggen is eindeloos te herhalen, waardoor ouderlijk toezicht de gebruiker niet blokkeert.

### Bekende beperkingen

- E-mailadressen die in gebruik zijn binnen een bedrijf of organisatie in combinatie met Office365 (een Microsoft-product) kunnen helaas niet gebruikt worden als e-mailadres voor ouderlijk toezicht. Omdat Kliksafe voor haar eigen organisatie Office365 gebruikt, kunt u geen Kliksafe e-mailadressen gaan gebruiken als Microsoft-account. Een uitzondering geldt voor Microsoft-accounts die gemaakt zijn met een Kliksafe e-mailadres, *voordat* Kliksafe zelf Office365 ging gebruiken.
- Met een Microsoft-account (in tegenstelling tot een lokaal account) krijgt een kind ook toegang tot de Microsoft-Store. Dit is de online winkel van Microsoft, waar bijvoorbeeld Apps te krijgen zijn. Apps zijn kleine programma's. Dit kunnen spelletjes zijn of iets anders. Sommige apps zijn gratis. Of is de basisversie gratis en kunnen uitbreidingen gekocht worden. Andere apps kosten direct al geld. De betaalde apps vormen doorgaans geen probleem, omdat een creditcard vereist is (iets wat een kind doorgaans niet zal hebben). U kunt in de beheerpagina van Microsoft-gezin van alles instellen m.b.t. Apps. Mijn ervaring is dat een totale blokkade van apps (lang) niet altijd goed werkt. Dit is een hinderlijke beperking van de Windows store. En een hinderlijke beperking van Windows zelf dat kinderen zonder beheerders rechten toch apps kunnen installeren.
- Ouderlijk toezicht is ook mogelijk op Windows 10 mobile (=smartphone), maar blokkeert nooit een gebruiker. Wel is een (wekelijks) activiteitenrapport te ontvangen via email (in te stellen in 'Uw gezin instellen').
- Een activiteitenrapport voor Windows 10 PCs werkt beperkt. In veel gevallen is de activiteitenlijst leeg. Dit komt omdat Windows alleen activiteiten van de browsers Internet Explorer en/of Edge volgt, maar niet van andere browsers (bijv. Chrome, Firefox).

### Privacy

Microsoft is een Amerikaans bedrijf. Hoewel de gebruikersvoorwaarden zeggen de lokale (Nederlandse) wetgeving te respecteren o.a. wat betreft privacy, worden de gegevens van ouderlijk toezicht centraal opgeslagen op een plek waar verder nauwelijks controle over is. Dat geldt ook voor (mogelijke) veranderingen van gebruiksvoorwaarden. Hoe dit zich verhoudt tot Nederlands recht, valt buiten het bestek van dit document.

### Veiligheid

Als een Microsoft-account gebruikt wordt voor aanmelden bij Windows *ook* gebruikt wordt voor email in combinatie met een emailprogramma dan is dit een mogelijk veiligheidsrisico. Een

wachtwoord wordt dan niet alleen op de pc, maar ook in dat emailprogramma gebruikt. De meeste email programma's gaan helaas niet goed om met bescherming van wachtwoorden. Dit veiligheidsrisico voorkomt u door verschillende accounts te gebruiken voor email en voor aanmelden bij Windows.

#### Terug naar aanmelden met een lokaal account

Als u om een of andere reden niet tevreden bent met het gebruik van een Microsoft-account voor aanmelden bij Windows, kunt u altijd terug naar aanmelden met een lokaal account. Deze optie bevindt zich onder Instellingen → Accounts → 'In plaats daarvan aanmelden met lokaal account'. Bij overstap van een Microsoft-account naar een lokaal account *stopt* de werking van ouderlijk toezicht als dit gezinslid een kind is. Voor een ouder-account vervalt de mogelijkheid om je gezin vanuit Windows te beheren.

Na overstap op een lokaal account door de ouder(s) is online beheer via <https://account.microsoft.com/family> nog wel mogelijk, maar beheer vanuit Windows niet meer. Voor de correcte werking van ouderlijk toezicht lijkt gebruik van een Microsoft-account door ouder(s) de beste gebruikservaring op te leveren.

#### Meer informatie

- Instellen en beheer van uw Microsoft-gezin: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17199/windows-10-set-up-your-family>
- Meer informatie over de mogelijkheden: <https://account.microsoft.com/family/faq?lang=nl-nl>
- Uitvouwen iconen systeemvak taakbalk: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/30031/windows-10-customize-taskbar-notification-area>